

保護者からの事業所（放課後等デイサービス）評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 13日

事業所名：厚岸町子ども発達支援センター

保護者数（利用家庭数）33名

回収数 10名

割合 30%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5		・子どもの身体も大きくなってきているため、少し狭く感じる。	・法人としても場所の確保には苦慮しています。センターの広さには限界があるため、その日の活動に合わせて、家具の配置を変えたり、施設内の広いスペースを借りながら活動内容などを検討していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			・今後も3人の職員で連携し、共通の支援を行っていききたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			未回答1	
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			・利用児童の希望を取り入れながら、活動が固定化されないように工夫して行きたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	未回答1	・児童館や児童クラブなどを利用している児童が多いため、当事業所では交流する機会を設けて折りませんので、ご理解いただければと思います。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			・保護者からの相談があった際には、その都度面談する時間を設け、対応方法などを提案していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7		未回答1	・今後は日程を決めて開催できるようにしていきたいと思います。また、療育場面の見学ができることを周知していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			未回答1	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			・今後も、色々な方法を使用して、より分かりやすく情報や活動内容を伝えていけるように努力します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			・事業所のお便りとして活動の様子や行事予定などを掲載し毎月発行し各家庭へ配布しています。自己評価も年1回実施し結果を各家庭へ配布し、ホームページにも掲載しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			・契約時やお便りにて保護者に説明したり、配布しています。ご不明な点がありましたら、遠慮なくお問い合わせください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3			・避難訓練（火災・地震、津波・風水害）は年3回実施しています。その様子については、お便りなどに掲載し配布しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・今後も色々な活動を設定し、楽しんで通所して頂けるように取り組んでいきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10			・週1回でもありがたいですが、もっと通所できると嬉しいです。 ・子どもの様子や相談にも親身になっていただいています。 ・いつも学習においても工夫されていて、センターで作ってくる物を大事そうにしています。	・今後も子ども達の特性や保護者のニーズに寄り添いながら、支援に努めていきたいと思います。

○この「保護者からの事業所評価（放課後等デイサービス）の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。