

保護者からの事業所（児童発達支援）評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 13日

事業所名：厚岸町子ども発達支援センター

保護者数（利用家庭数）10名 回収数 4名 割合 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			・個別で活動するスペースもあり、十分なひろさである。	・限られたスペースとなりますが、今後も安全面に考慮しながらお子さんたちが過ごしやすいよう工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			・3人の職員の方々がいらっしゃいますが、十分である。	・今後も3人の職員と連携しながら共通の支援を行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			・スケジュールなど表示してあり、その子、その子にとってわかりやすい環境である。	・子どもたちの状況に合わせてスケジュールを提示したりわかりやすい環境設定を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			・限られた空間で工夫して活動に合わせてくれていると思います。本人がとても楽しく通っているのだ。 ・療育を毎回楽しみにしているので、とても心地よい空間だと思われます。	・消毒や掃除は毎日行っています。今後も子どもたちが心地よく過ごせるよう環境整備、整理整頓、活動内容など今後も配慮していきたいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4			・通っている子どもが多い中、その子どもに合わせて話を聞いて計画書を作成していただきありがたいです。 ・現在の状況をふまえ、今後の具体的な支援が記載されている。	・本人の特性、利用の際の様子を観察したり、保護者のニーズに合わせて、わかりやすい支援計画になるよう心がけていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			・子どもに合った具体的な支援策を細かく考えてくださっています。	・ガイドラインに沿って、支援内容を具体的に設定して支援計画を作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			・毎回違う遊びを通して発達支援を行っている。	・今後も本人の特性に合わせた支援をしていきたいと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			・いろいろな遊び、製作をしている。	・今後も制作やルール性のある活動、運動など様々な活動を取り入れて行きます、
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	・一緒に時間帯に他の保育所の子がいるので、その日のできごとを楽しそうに教えてくれます。	・保育所や幼稚園を利用している児童が多いため、事業所では交流する時間を設けておりませんのでご理解いただければと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			・利用前に説明して頂きました。	・新規契約時に説明をしています。変更があればその都度お知らせします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4			・計画書を見ながらこれからこのような事を行っていく。今、こういう状況だと説明してくれるので、とても分かりやすいです。 ・利用前に説明して頂きました。	・今後もガイドラインに沿って、支援計画を示しながら目標や支援内容を説明して来ます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1		・ 毎回療育内容をノートを通して教えて頂いています。	・ ペアレントトレーニングを教える有資格者がいないためペアレントトレーニングは行っていませんが、日々の活動の様子や家庭での困りごとや心配事をお話しています、相談事がありましたらお気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			・ 毎回ノートに今日何をしたか等を書いていただき、楽しく読ませてもらってます。 ・ 毎回療育内容をノートを通して教えて頂いています。	・ 保護者との連絡ノートや送迎時に伝えたり、電話連絡をして伝えています、今後も継続していききたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			・ その時の状況、今後の支援策をお話して頂いています。	・ 支援計画やモニタリングの説明の際に保護者と話をする時間を設けています。相談等があれば随時対応しますので相談していただければと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	・ 特に行っていないと思います。	・ 新型コロナウイルス感染症も5類となったため今後は日程を調整し開催していききたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			・ 毎回ノートを通し、悩みや相談を書いています。それに対し改善策、今後注意すべきことを書いて下さっています。	・ 相談事は随時応じています。遠慮なくご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			・ 子どもに分かりやすく的確な指示をしてくださっています。	・ 連絡帳や送迎時、電話などを利用し情報を伝えています。今後も継続していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		・ 毎月会報を見て子どもたちの活動内容を把握しています。	・ 毎月お便りを発行しています。また、法人のホームページも掲載しています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			・ 十分されています。	・ 個人情報の使用には注意し、情報交換がある際は事前に連絡をしています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2		・ マニュアルなどはあると思いますが、訓練の話は聞いていません。間違っていたらすみません。	・ 各種マニュアルは策定後職員室に保管してあります、避難訓練は年3回実施しています。その様子はお便りに掲載しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1	・ マニュアルなどはあると思いますが、訓練の話は聞いていません。間違っていたらすみません。	・ 各災害に応じて訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4			・ センターに行くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・ 好きなおもちゃがあるから毎回楽しみにしています。	・ 子どもたちが安心して楽しめるよう工夫していききたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4			・ 子どものいまできていない状況を教えて下さるので、私自身も気づくことができ、そのことに対し注意、改善しながら日々過ごしています。	・ 今後も保護者の方が満足していただけるよう工夫していききたいと思います、何かありましたら気軽にご相談ください。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆さまに「保護者向け児童発達支援評価表に」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。