

保護者からの事業所（児童発達支援）評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 13日

事業所名：釧路町児童発達支援センター

保護者数（利用家庭数）35名 回収数 11名 割合 31%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		・何回か少し見ただけなのですが、良いと思います。	・基準より広い造り活動場所としての建物となっています。同じ活動場所に子ども達が集中しないように、活動を調整しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5	1	・職員が不足してお休みする時があった。 ・何回か少し見ただけなのですが、良いと思います。 ・職員の入れ替わりが激しく、手が足りないように感じます。	・職員の欠員はありますが、基準で示されている配置人数は満たしています。職員の研修や体調不良、家庭の都合等で休みが重なってしまい、体制が組めないことがあり、ご迷惑をお掛けしたことがありました。引き続き人員確保に努め、職員の定着を図れるよう取り組んでいます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1		未回答1 ・何回か少し見ただけなのですが、良いと思います。	・事業所は二階にありますが、入り口はスロープになっており、エレベーターを設置しています。事業所内はバリアフリーになっています。児童らが使用する場所は、活動ごとに分けておりイラストやマーク、写真等を使い分けるように示しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2		未回答1 ・何回か少し見ただけなのですが、良いと思います。	・毎日、消毒、清掃を行い、整理整頓しています。児童らが過ごし安くなるよう工夫し活動場所を確保しています。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			・すごく丁寧に作成されています。	・支援計画を作成する際には、必ず保護者の意向を確認し、児童の状況を保護者と共有し、状況を整理して計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1		未回答1 ・すごく丁寧に作成されています。	・ガイドラインの項目を参考に、本人、家族、地域支援を取り入れ計画を作成し、児童の状況に合わせ必要な支援を整理し、具体的な目標を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1		・忙しそうで、できてない時もある。 ・カードを使ったりして意思疎通して活動をしてると聞いてます。	・具体的な目標達成について優先順を考え、先に取り組むべきことから取り組んでいます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4		・毎回違うことをして楽しそうにしていると思います。 ・昨年度のように毎日のスケジュールが（活動）が提示されていないので分かりません。	・設定活動は製作や感覚遊び、ルールのある遊びなど、毎日同じ活動にならぬよう考え設定しています。活動の流れもパターン化しないよう少しずつ変化させています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	6	・保育園も別で行っているので交流活動はできています。 ・分かりません。	・交流事業を行い、保育所の児童と交流する機会を設けています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		・初回の時に説明して頂きました。	・新規利用開始の際に説明させていただいています。利用料等に変更があれば、随時、お知らせしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			・モニタリングの時に説明して頂きました。	・今後も定期的にモニタリングを行い、計画等の説明をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	5		・帰る時にお話ししたり、活動のプリントを頂きました。	・ペアレントトレーニングは実施していませんが、個別で保護者さんの相談等に応じたり、保護者向けの学習会等があればお知らせしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・体調や保育園のイベントなども気にかけて頂いています。 ・その日の担当する先生によって違うように感じます。	・連絡帳や送迎時に保護者とお話したり、電話や、面談等を活用し、保護者と状況共有できるようにし、また、職員間でも情報共有しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		・話を聞いて頂いたり、こうしたら良いなどのアドバイスを頂いたりしています。	・面談日を設け定期的にお話する機会を設けています。また必要に応じて電話相談や療育の見学、面談等を実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6	・クラスに1人なので交流はないです。 ・分かりません。	・今年度は保護者会を行うことができませんでしたが、参観日やなつまつり等の行事を通して保護者同士が関われる機会を設定しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	3		・行った時に最近の様子や体調を相談して、帰る時に「今日はこういう感じでした」など説明、対応を聞いています。 ・困っていることを相談すると解決のために一緒に考え、対応してくださるので感謝しています。	・児童や保護者の相談等に応じ、どんなことができるのかなど、一緒に考えています。相談等の内容によっては、協議が必要なことやすぐに対応できない場合もあるかもしれませんが、理由や状況を報告するなどとしています。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3		・細かく色々な事を教えて頂いています。	・連絡帳を活用したり、送迎時に話をすることや状況によっては電話連絡などとしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	3		・プリントを見ています。	・事業所自己表は利用されているご家庭へ配布しています。また、お便りなども定期的に発行し配布しています。ホームページにも発行物を載せていますが、掲載が遅れてしまうことが多々あります。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されてているか	9	2		・特に問題ないと思います。	・個人情報使用の際には保護者の同意を得ています。また、事業所内でも取り扱いには十分配慮しています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		・プリントで頂いているので大丈夫だと思います。	・利用開始時に配布しているしおりに、災害時の対応方法や感染症発生時の対応方法が記載されており説明しています。流行性の感染症が発生している時期には随時、対応についてお知らせしています。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5		・週1回短時間なのでちょっと分かりません。	・毎月避難訓練を実施しています。また、保育所との合同避難訓練が年2回あり、参加しています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・毎回楽しそうに行って帰ってきます。 ・とても楽しみに通っていて安心して通わせています。	・児童の得意なこと興味関心があることを活動や課題等に取り入れながら意欲的に活動に参加できるよう工夫しています。興味関心のあることなど遠慮なく職員へ知らせて頂ければと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	3		・療育に通ってから言葉の数も増え、出来ることも多くなりました。 ・親身になって対応してくださっていることにとても感謝しています。ただ、先生たちの入れ替わりが激しく今年度はクラス担任もいないので、今までのように先生と密に連携をとるということはできず、不安もあります。クラスを作らなくても担当の先生が決まっていれば相談などもしやすくより安心して通わせられるのでは、と感じます。クラスの壁が無くなり、前よりも色々なお友だちと関わることができた部分はとても刺激になり、子どもにとって良かったです。いつもありがとうございます。	・今年度は職員の体制が落ち着かず、不安な思いやご不便、ご迷惑をおかけしていると思います。その中でも、利用されている児童やご家族の要望や期待に応じられるよう、活動内容を工夫することや保護者の相談に応じることや、家庭でもできる取り組み方を一緒に考える等行っています。満足できるような十分な結果にはなっていないこともあると思いますが、より多くの方々に安心して少しでも満足していただける努力していきます。

〇この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆さまに「保護者向け児童発達支援評価表に」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。