

保護者からの事業所（児童発達支援）評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 13日

事業所名：キッズセンターくしろ

保護者数（利用家庭数）44名 回収数 16名 割合 36%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		・活動するにあたり十分なスペースとはいえない気がします。現状のままでも問題はないと思います。	・現在の事業所の建物を活用して活動を行っているため、年齢の高いお子さんには狭く感じられることがあるかもしれません。私たちももう少し広げればと思うのですが、どうぞご了承ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・現在の職員配置の中でできることに努めておりますので、よろしくお願いします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	4		・バリアフリーとは言えないと思う。	・私たちの事業所をご利用いただいているお子様たちへのバリアフリーというのは、身体的に障がいをお持ちの方への段差のない環境ではなく、「分かりやすい環境」と言うこととなります。そのため、狭くはなりますが活動場所を目的に合わせて設定をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1		・かび臭い。服や髪がかび臭くなって帰ってくるがありました。	・季節によってはそのようなことがあったのかもしれませんが。気になる点がございましたら、ご遠慮なく職員へお申し出ください。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1			・お子さんの様子（主に行動観察）を踏まえて計画を作成していますが、ご質問などがありましたらお気軽にお申し出ください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2		未回答1	・それぞれのお子さんに合わせて計画を作成することに努めておりますが、ご質問などがありましたらご遠慮なく職員にお申し出ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4		・毎回色々な活動をさせていただいており、子どもも楽しく活動に取り組んでいるようです。	・業務の形態上、幼稚園や保育園のように幅広い活動を行うことはできないのですが、お子さんに合わせた活動を考えていきたいと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	7	・活動、交流の機会はほぼありませんが、特にきになりません。	・事業の形態上、交流の機会を持つことは今のところ考えておりません。ご了承ください。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1			・児童発達支援のガイドラインを踏まえて計画についての説明はしておりませんでした。が、全体的な発達の観点で目標を作成するように努めております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4	1	未回答1	・家族支援プログラムというものは、個別、あるいはグループで実施されるものになります。当事業所では保護者学習会をそのような機会として設けておりました。また、ご希望に応じて個別にご相談に対応させていただいております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1	・親の事情により日頃の連絡が困難。	・送迎の際にお話をさせていただいております。直接お越しいただけない方につきましては、お電話をさせていただくなどしてまいりました。活動記録もお渡ししております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		・発達特性に応じた関わり方等、助言していただいております。 ・一番長い時間接する私たち親の子どもへの理解が深まることで互いにスムーズなコミュニケーションが少しずつとれるようになってきました。丁寧に分かりやすくいつも説明して頂いてとてもありがたいです。 ・親の事情により日頃の連絡が困難。	・保護者の方に必要な（あるいはお役に立つことができるような）情報提供を心がけております。ご希望がある方には個別にご相談に応じることもできますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	7	未回答1 ・今年は勉強会のようなものがあるようですが、参加したことがないので保護者同士の連携があるのかわかりません。 ・父母の会などがあるのか分かりません。 ・年数回の勉強会の場を設けていただけたものの保護者同士の連携はまだできていないです。	・現在、事業所では父母会（保護者の会）は設けておりません。それは、利用される皆様のご都合を合わせる事が難しいためです。保護者学習会を設けておりますので、その場を保護者の方の顔を合わせる機会としてご利用いただけたら幸いです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		未回答1	・相談のご希望があったときには、日時を調整して対応をさせていただいております。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3		未回答1	・活動の記録をお渡しするなどして様子をお伝えしてまいりました。ご質問などがありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		未回答1	・月に一度、おたよりを発行しております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1		未回答1	・個人情報の保護には努めております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	6		未回答1 ・分からない。	・組織内でマニュアルを作成しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8		未回答1 ・分からない。 ・訓練をしているのかどうか分からないので、どちらとも言えません。	・利用されている方全員に行うことはできていないのですが、時間と日にちを決めて実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		未回答1 ・一度も嫌がることなく楽しみに通所させていただいております。 ・いつも行くことを伝えると楽しみに準備をして車の中でもルンルンで到着してからもママバイバイと言ってすぐルールにそって遊び率先して行くほど楽しみにしています。 ・週1回の通所をいつも楽しみにして過ごしています。 ・気分によっては行きたくない日もある。 ・とても楽しく通ってます。子が安心して通える場所で親としてはとても嬉しいです。	・皆さんが安心してご利用できるように今後も努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1		未回答1 ・子どもに合った活動の提案、対応をしていただけて大変満足しております。 ・通い始めて数ヶ月、通い始める前よりもたくさんのことに興味をもち、楽しむことが増え、困りごと一つ一つ対応することで改善することができ、大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・支援にはとても満足しており、感謝しています。	・ご利用されるお子さんや保護者の方に合わせた支援を心がけておりますが、上手くいかないことも多くあります。温かい目で見守っていただけたら幸いです。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆さまに「保護者向け児童発達支援評価表に」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。