

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 釧路町児童発達支援センター

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数

32

回収数

28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3	0	1		活動内容や環境設定を工夫し、より安心して過ごせる空間作りに努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	4	利用者と職員の人数を把握していないのでわからない。	情報提供の方法を工夫し、安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3	0	1		視覚的な手掛かりの工夫や情報の伝え方を見直し、より分かりやすく安心して過ごせる環境づくりに努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	1		より清潔で快適な環境づくりに努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	4	0	0	その時の子供の状態を相談するとすぐに個別支援を色々と考えてくれてありがとうございます。	職員の研修や支援の質の向上に取り組みながら、より良い支援環境を整えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	3	0	1		支援内容がより伝わるよう、説明や情報提供の方法を見直していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2	0	0		計画の意図やお子さんの課題、支援方法についてより分かりやすく説明する機会を設けていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	1	未記入 1	支援の目的や内容がより理解しやすくなるよう、説明や共有の工夫を行っていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0		計画に沿った支援の実施状況についてわかりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3	0	1		お子さんの成長や興味に応じた多様な支援が提供できるよう工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	6	4	4		関係機関と連携を図り、地域のお子さんとは活動する機会が設けられるよう努めます。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	1	0		より丁寧に分かりやすい説明を徹底するよう努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	4	1	1		保護者の皆様に参加できる研修会を開催しております。今後開催する際は周知を徹底し、参加しやすい環境を整えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	2	1	0	連絡帳や参観日などで、色々と相談して共有、共感してくれるので助かります。	電話連絡や連絡帳で情報共有を行っています。より丁寧に詳細をお伝えし安心して頂けるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	0	0		安心して相談できる場を提供し、サポートを継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	3	0	0		気持ちに寄り添った関わりをより意識し、職員間での共有や振り返りを通して支援の質の向上に努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	9	2	4		保護者会の企画を行いました。参加希望者がなく開催にはいたりませんでした。保護者の生活状況やニーズを踏まえ、曜日や時間帯、開催方法について見直しをしていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4	0	2	未記入 1	引き続き相談の受付体制を強化し、より一層の信頼を築けるよう努力してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	3	0	0	未記入 1	今後も理解を深めるための工夫を続けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	7	0	1	未記入 1	月に1回おたよりと2か月に1回事業所通信を発行しております。より積極的に情報提供するよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	4	0	1	未記入 1	引き続き、個人情報の取り扱いについては十分に留意し、適切に管理してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4	0	0	未記入 1	マニュアルについての内容を説明する機会を設け、周知徹底するよう努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	5	0	2	未記入 1 津波警報が出た時は安全に避難してくれました。	定期的に訓練を実施しています。今後も訓練の実施を通じて、お子さんの安全の確保に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	0	0	未記入 1	今後も計画に基づいて安全管理を徹底し、保護者の皆様にもその内容を十分に周知できるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	5	0	0	未記入 1	引き続き、迅速かつ正確な対応を心掛け、安心して頂けるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	未記入 1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	未記入 1 子どもに合った支援をいつも考えてくれるので、とっても楽しく通ってくれています。	楽しみながら学べる環境を提供し、成長をサポートしていけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	4	0	0	未記入 1 今でも十分良くして頂いていますが、放課後等デイサービスがあれば尚良いかと思います。利用する側としては中長期的に1か所で長く利用できる施設があると良いと思います。	さらに具体的なニーズや改善点を把握し、支援内容がより満足いただけるよう努めてまいります。