

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 白糖町子ども発達支援センター

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 2025年 11月 1日

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	0	0		・利用定員に対する職員配置は運営規基準より多く配置をしています。今後もこの人数を維持して支援を続ける予定ですのでご理解願います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	0		・毎日、清掃と消毒作業をすることで清潔さを保てるようにしています。朝の会、机上課題、遊ぶ部屋などそれぞれの活動する場所をパーテーションなどで区画を分かりやすく仕切っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	0	0	2		・事業所の運営として交流を目的とした療育を行っているため、療育時間中に交流をして欲しい等の保護者からの要望があれば検討します。その際はお子さんの特性など考慮しながらこども園とも検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1	0	0		・送迎時や保護者の来所時などに直接活動の様子を伝えたり、必要に応じて連絡帳を使い情報交換をしています。また、療育の同席は利用日当日の連絡でも可能ですのでお知らせください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	0	0	1		・保護者同士が情報交換できる場として、茶話会を開催しています。今回はきょうだい児の参加はありませんでしたが、今後もきょうだい同士の交流の機会を設けられるよう検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		・こどもや保護者から相談があった際にはすぐにその場で対応するか、面談の日程を調整し安心して話せる時間を設けるなどこどもや保護者の申し入れに応じて対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	1		・事業所自己評価は年1回行い、おたよりは毎月発行し、保護者へ配布、法人のホームページにも掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	1		・各マニュアルを策定しています。嘔吐物処理の訓練は実施しており、他の訓練についても順次できるようにしていきます。保護者への周知方法を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	1		・各災害を想定した避難訓練をそれぞれ年に2回程度行っています。全員が参加はできていませんが実施後はおたよりにて報告していますのでご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1		・安全計画を策定しています。計画に沿って施設、設備、散歩コース等、環境の安全点検等を行い、安全確保に努め支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0		