

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	白糠町子ども発達支援センター
------	----------------

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 2025年 11月 1日

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	2	1	未回答1 ・先生を増やして。 ・職員数は増やしてほしい、たいへんそうなので。 ・保育園のように子どもに対して職員が何人必要かはわからないので。	・利用定員に対する職員配置は運営規基準より多く配置をしています。今後もこの人数を維持して支援を続ける予定ですのでご理解願います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0	・エレベーターがないので足の不自由な方はキツイかも。	・見通しを持って活動できるよう児童の特性に合わせた設備や環境の配慮をしています。事業所内はバリアフリーになっていますが、外玄関から2階の内玄関までは階段です。利用する児童でエレベータを必要とする場合は、白糠学園に設置されているエレベータの使用を白糠町に約束して頂いています。実際に使用が必要となる場合には詳細を打合せしたいと思います。また、保護者の体調により階段の昇降が困難な場合は職員が1階に移動しますのでご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0		・専門性のある支援を提供できるよう、それぞれ研修に参加するなどしています。更に専門的な支援を受けられるよう、法人内の専門職に相談したり、助言を受けるなどしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1		・支援プログラムは事業所玄関や法人のホームページ内に掲載しています。計画の説明の際には、支援プログラムも用いて説明したいと思います。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	0	0		・支援計画は、日々の活動から行動観察を行い、再アセスメントを行うなど、職員間で情報の共有を図り計画作成をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0		・ガイドラインに基づき、必要な項目を含めた計画作成を行っています。また、具体的に支援内容を記載するようにしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0		・個々の計画に沿って活動を考え取り組んでいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0		・固定化しないように工夫はしていますが、週1回の利用者が多く、下校後の利用時間となると、取り組める活動が限られてきますが、様々な活動をや内容を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	2	・夏休み中に他の施設で遊んだのが楽しかったようです。	・地域の学校に通い、放課後児童クラブや児童館を利用しながら療育を利用している児童が多いため、交流活動は目的とはしていません。今後も、交流を行う予定はありませんので、ご理解いただければと思います。夏休みは、くしろ地域生活支援センターの別施設を見学しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0	・ペアトレ研修してほしいです。	・今年度は、保護者向けの学習会をくしろ地域生活支援センター全体で実施しています。今後も保護者が学べる機会を提供できるよう検討し、保護者向け学習会の案内があれば、随時、周知していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	9	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	2		・今後も利用者や保護者の意向を受け止め、それぞ れのニーズに合わせて支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の 機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	1	1		・保護者同士が情報交換できる場として、茶話会を 開催しています。今回はきょうだい児の参加はあり ませんでした。今後もしきょうだい同士の交流の機 会を設けられるよう検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場が あることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅 速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0	未回答1	・意見箱の設置や利用時に職員から児童や保護者に 声を掛けるなど相談や要望などは随時、確認し対応 するようにしています。事業所内、法人内で検討が 必要など時間を要することがある場合もあります が、進捗状況や検討結果を迅速に周知するようにし ています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れていると思いますか。	8	2	0	0	未回答1	・保護者の要望や状況に応じて連絡帳を活用した り、事業所から電話連絡をするなどしています。 メール等を活用したいなどのご希望がありましたら 遠慮なくお申し出ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	1	未回答1	・年に1回事業所自己評価、毎月おたよりを発行し 各家庭へ配布しています。法人のホームページにも 載せています。事業所自己評価は事業所の玄関にも 掲示しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	1	未回答1	・今後も個人情報の取扱いには十分気を付けていき ます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に 周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施 されていますか。	10	0	0	0	未回答1	・各マニュアルを策定しています。嘔吐物処理の訓 練は実施しており、他の訓練についても順次できる ようにしていきます。保護者への周知方法を検討し ていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1	未回答1	・各災害を想定した避難訓練をそれぞれ年に2回程 度行っています。全員が参加はできていませんが実 施後はおたよりにて報告していますのでご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知 される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われてい ると思いますか。	10	0	0	0	未回答1	・安全計画を策定しています。計画に沿って施設、 設備、散歩コース等、環境の安全点検等を行い、安 全確保に努め支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やか な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている と思いますか。	10	0	0	0	未回答1	・事故や怪我等が発生した際は速やかに保護者へ連 絡し、事故の状況と怪我の具合と対処について説明 しています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1	未回答1 ・こどもは先生達が大好きです。	・今後も児童が安心安全に活動できるよう環境を整 えていき、適切な行動や社会性が習得できるよう支 援して行きたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	未回答1 ・工作で何週間かにわけて大作と一緒に 作ってもらい、とても満足していまし た。 ・こどもは先生達が大好きです。	・意欲的に活動に参加したり、期待感を持って利用 できるよう、活動内容を工夫していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2	0	0	未回答1 ・利用回数が増えたとできること が増えて楽しさも増えるかと思います。 ・こどもは先生達が大好きです。	・今回のお寄せいただいたアンケート結果を踏ま え、今後の支援や環境を見直していきたいと思います。