

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 厚岸町子ども発達支援センター

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 2025年 11月 1日

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	0	0		・活動の内容を考えたり、広い部屋を借りたりして工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	2		・運営に必要な人員配置はできていますが、活動内容によってフォローなどをお願いしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	0		・活動内容によっては特性に応じて環境設定が足りないこともあります。イラストなどを使ってできるだけ子どもたちにもわかりやすく配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	2		・毎日、清掃や換気を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	0	・子どもの特性に応じて対応していただきありがとうございます。	・保護者からの話を聞き子どもの特性に応じたアドバイスを行っています。自分たちで解決できないことは専門職に助言を受けながら答えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	2		・事業所のホームページに掲載していることやセンターの玄関にも掲示していますのでご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	1	・子どもの事を思っ作成されていると思います。	・子どもたちの様子を観察し、保護者の意見もしっかりと聞き取りしていきながら子どもの成長に合わせて計画を立てていきたいと思っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1		・支援計画はガイドラインで示した支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択し作成しています。わからないことがあれば面談等で説明していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	1	0		・計画に沿った支援を提供できるよう、より一層努力していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	2		・活動が固定化されないようにはしていますが、同じような活動でも内容や課題設定を変えて行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	0	2		・保育所、幼稚園を利用しているため当事業所では交流を図っていませんのでご理解いただけたらと思います。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	1		・新規契約時に説明をしています。変更等あればその都度説明していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	1		・ペアレントトレーニングを教えらるる有資格者がいませんが日々の活動の様子をお話したり保護者からの困りごとには相談にのりわかりやすく伝えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	3	0	0	・毎回わくわくノートに何を したか等書いていただき、楽 しく読んでいます。	・連絡ノートで日々様子を伝えていま す。何かあればその都度お知らせいただ けたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	0	1		・子ども、保護者の気持ちに寄り添った支 援を心がけ安心して利用できるようにして いきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	0	3		・父母の会やきょうだいへの支援は設けて いませんが、日々の療育場面は何時でも見 学可能です。また個別に相談に応じていま すので、何かあれば職員へお声掛けくださ い。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1		・申し入れがある場合はすぐに対応します のでお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		・送迎時や連絡ノートを通じてコミュニ ケーションが取りやすい体制作りに努めて います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	2		・おたよりは毎月発行し配布しています。 当法人のホームページにも掲載していま す。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	2		・契約時で説明やお便りを配布していま す。ご不明な点がございましたらご遠慮なく お問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	2		・全員は参加できませんが避難訓練を年3 回実施しています。様子についてはお便り で周知していますのでご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1	・津波警報が出た時、安全に 避難していただきありがとうございます。 ございました。	・危険個所を減らし、安全な療育活動を今 後も継続できるようにしていきたいと思い ます。
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	2		・事故等はないように気を付けていきま すが、事故等があった際は速やかにご連絡し ます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	1		・安心して通所できるように心がけていま す。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0	・とても楽しみに通っていま す。	・楽しめるような活動を考えたり工夫して いきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0		・保護者や子供たちの意見を踏まえながら 満足いただけるような支援を提供してい きます。