

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 厚岸町子ども発達支援センター

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 2025年 11月 1日

回収数 10

|                                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                            | ご意見を踏まえた対応                                                                                            |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 5  | 4             | 1   | 0     | ・少し狭いと思う                                       | ・広い場所を借りたり、活動内容を考えます。                                                                                 |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 9  | 1             | 0   | 0     |                                                | ・運営に必要な人員は配置しています。活動内容によってはフォローをお願いしたり、男性職員を派遣してもらいます。                                                |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 9  | 1             | 0   | 0     |                                                | ・活動内容によっては特性に応じて環境設定が足りないこともあります。イラストや文字などを使ってできるだけ子どもたちにもわかりやすくする配慮をしています。□                          |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 9  | 1             | 0   | 0     |                                                | ・日々、消毒や掃除を行っています。また、広い部屋を借りて活動などを行っていききたいと思います。                                                       |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                                                                       |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 8  | 1             | 0   | 1     |                                                | ・事業団のホームページに載せていることやセンターの玄関にも掲示していますのでご覧ください。□                                                        |
|                                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 10 | 0             | 0   | 0     | ・子どもの困り事、1番課題とする事を理解し対応してくれている。                |                                                                                                       |
|                                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9  | 0             | 0   | 1     | ・全てにおいて、子や親に対しての支援が適切であり、センター内でも共有されていて過ごしやすい。 | ・支援計画はガイドラインで示した支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択し作成しています。わからないことがあれば面談等で説明していきます。今後も職員間で共有していきたいと思っています。         |
|                                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                                                                       |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 7  | 3             | 0   | 0     | ・本人にとって難しいこともどうしたらできるようになるかを工夫してくれている。         | ・活動が固定化されないようにしていますが、同じような活動でも内容や課題設定を変えて行っています。                                                      |
| 保護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 1  | 3             | 4   | 2     |                                                | ・児童館や児童クラブなどを利用している児童が多いため当事業所では交流する機会を設けておりませんのでご理解いただければと思います。                                      |
|                                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 9  | 0             | 1   | 0     |                                                | ・新規契約時に説明をしています。変更等あればその都度説明をしています。ご不明な点があればその都度お聞きください。                                              |
|                                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                |                                                                                                       |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 4  | 0             | 3   | 3     | ・参加したことがない。                                    | ・ペアレントトレーニングを教えられる有資格者がいませんが日々の活動の様子をお話したり保護者からの困りごとには相談にのりわかりやすく伝えていきます。保護者向けの研修等があれば今後もお知らせしていきます。□ |

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                               | ご意見を踏まえた対応                                                               |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達<br>の状況について共通理解ができていますか。                                                                                  | 9  | 0             | 0   | 0     | ・未回答1<br>・子どもが困った行動をしてし<br>まった時に1番一緒に考えてもら<br>えた。 | ・今後も保護者と共通理解ができるように努めて<br>いきます。                                          |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています<br>か。                                                                                                    | 9  | 1             | 0   | 0     |                                                   | ・モニタリング時期に面談や子育てに関する助言<br>等していますが、何かありましたらその都度ご<br>連絡ください。               |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                            | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                   |                                                                          |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流<br>の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ<br>い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら<br>れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  | 2             | 2   | 5     |                                                   | ・日程を決めて開催できるようにしていきたいと<br>思います。また、療育場面は見学できることを周<br>知していきます。気軽にお申し出ください。 |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ<br>れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある<br>ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ<br>適切に対応されていますか。                       | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                   |                                                                          |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ<br>ていると思いますか。                                                                                            | 10 | 0             | 0   | 0     | ・小さなこと、細かいことでも話<br>を聞いて対応してくれる。                   | ・何かありましたらいつでもご相談ください。                                                    |
|                                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、<br>連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護<br>者に対して発信されていますか。                                                     | 6  | 2             | 1   | 1     |                                                   | ・おたよりは毎月発行し配布しています。当法人<br>のホームページにも掲載しています。                              |
|                                      | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                             | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                   |                                                                          |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯<br>マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周<br>知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施され<br>ていますか。                               | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                   |                                                                          |
|                                      | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他<br>必要な訓練が行われていますか。                                                                                       | 9  | 1             | 0   | 0     |                                                   | ・年3回避難訓練を実施しています。参加者だけ<br>ではなく全利用者の方へ詳細報告ができるよう検<br>討いたします。              |
|                                      | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知さ<br>れる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると<br>思いますか。                                                               | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                   |                                                                          |
|                                      | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな<br>連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思<br>いますか。                                                                | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                   |                                                                          |
| 満<br>足<br>度                          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                                   | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                   |                                                                          |
|                                      | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                     | 8  | 2             | 0   | 0     |                                                   | ・保護者と子どもの意見を取り入れながら楽しく<br>通所できるようにしていきます。                                |
|                                      | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                                       | 10 | 0             | 0   | 0     |                                                   |                                                                          |