

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 キッズセンターくしろ

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数

2025年 11月 1日

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	0		・スペースが限られていますが、皆さんが過ごしやすいように工夫をしたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1		・職員配置は、定員の基準よりも多く配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	0	・限られたスペースの中で玩具で遊ぶ場所、運動する場所、お勉強する場所、おやつを食べる場所に分かれているので子どもたちにとって切替しやすい環境になっていると思います。	・発達支援におけるバリアフリーとはわかりやすい環境設定（どこで何をするか）なので、そのことを心掛けて取り組んでいきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	1	・とても親身に対応していただいています。	・それぞれのお子さんの発達段階や発達の特性を理解することに努めていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		・事業所が公表している支援プログラムは、ホームページに掲載しております。同じものが玄関に印刷して置いてありますので、ご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	2		・事業所の特性上、幅の広い活動を準備することは難しいのですが、活動内容の工夫を考えていきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	2	2		・事業所の運営上、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会がありませんのでご了承ください。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	1		・機会は少ないですが、保護者の方向けの学習会の機会を設けています。皆さんが参加しやすい日程などの工夫を考えたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・毎回子どもの様子を丁寧に報告してくれるので親としても安心して預けられます。	・送迎時に保護者の方と情報交換を行うようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1	0	・興味を持ったことを教えてくれるので自宅でも取り入れやすいです。相談しやすい環境で助かっています。	・上記と同じく、送迎時に保護者の方と情報交換を行うようにしています。ご希望などに応じて今後も個別に相談や面談をお受けいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	6		・機会としては多くはないですが、保護者の方を対象とした学習会を実施しています。きょうだい向けの事業は実施していませんでした。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1		・ご希望に応じて個別にご相談の機会を設けていました。今後もお気軽にお申し出ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	2		・特別な行事などがいないため、おたよりにて利用予定をお伝えしていました。SNSでの発信は現在はしていません。今後も予定はありません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	2		・個人情報の使用には気を付けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	2	・利用を始めるときに説明を受けました。津波警報が出たときも早々に連絡をいただいたので助かりました。	・皆さんに丁寧に説明をする機会はありませんでしたが、事業所では設問事項にあるマニュアルを作成しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	5		・お子さん全員ではないのですが、年内に二回以上、火災と地震・津波（洪水も含む）の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	3		・災害等だけではなく、事業所内での安全に気を付けて活動をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	4		・事業所内でケガがあった場合には保護者の方にお伝えしていました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・活動内容が工夫されていて、子どもが好きなことを取り入れてくださる。	・お子さんが安心して通うことができるように、今後も職員の関わりも含めた環境を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	・毎回嫌がることなく積極的に通所しています。帰り道いつも楽しかったと報告してくれます。 ・「明日キッズセンターの日だね！」と前日から話すくらい毎週楽しみに通わせてもらっています。 ・とても楽しみにしています。	・お子さんが安心して通うことができ、一人一人に合わせた「できる・わかる活動」を提供できるように心掛けていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・これからよろしくお願いします。 ・いつも兄弟の発達の相談にものってくださりありがとうございます。親も楽しく通っています。	・皆様のご希望やご相談などがありましたらお気軽にお申し出ください。お互いのコミュニケーションの中で、より良い方向に向かうように、一緒に取り組んで行きたいと考えています。