

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	別海町児童デイサービスセンター	公表日	2026年3月29日		
		利用児童数	47名40家庭	回収数	33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	0	0	・もうちょっと明るい雰囲気だと良いなと思います。 ・いつも楽しく走り回っています。	・建物や設備全体の暗さについて大変申し訳ありません。その点をカバーできるよう飾りつけや掲示物の工夫を継続してまいります。 ・お子さんが楽しんでくださっていると何うと職員としてもやりがいを感じることができます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	2	・資格職でないにしても研修は重ねているようなので適切かと思 います。 ・子どもを担当してくださっている先生や他の職員の方々とじっ くりとお話することがいつもできていないので、なんとも言え ない。1時間の療育の時間の中で、親と先生で少しでも話すこと ができると、聞きたいことが聞けて良いのになと思っていた。 ・子供1人につき職員1人マンツーマンみたいで安心していま す。	・職員は厚生労働省が定めた児童指導員の資格を有する者4名、保育士を1名 配置しております。 ・療育の時間を1時間とさせていただいておりますが、できるだけ多くの利用 を希望されている皆様のニーズに応えるための時間設定となっております。保 護者様がゆっくりとお話したいことがある場合、大変お手数ですが別の日に 相談時間を設けお話を承ることもできますので、いつでもご相談ください。 ・常時マンツーマンの対応ができるという職員の配置数ではありませんが、け がなどがないように最大限の注意を払って支援させていただきたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思い ますか。	28	3	0	2	・子供たちはいつも通うのを楽しみにしています。	・お子さんが楽しんでくださっていると何うと職員としてもやりがいを感じる ことができます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思い ますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	27	6	0	0	・利用後に消毒してくれてありがとうございます。 ・なんとなく暗いような印象を持っている。 ・エアコンがなく、先生方夏場大変そうでした。	・今後も感染症予防のため、使ったおもちゃや設備等の消毒は継続してまいり たいと思います。 ・デイ内の照明は、SDGsを意識した節電のため使っていない箇所は消灯するよ うに努めております。デイ内の飾りつけや掲示物などで暗さをカバーするよ うに努めておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 ・職員へ配慮のお言葉ありがとうございます。エアコンについては、昨年度各 部屋に設置することができました。ホールのエアコンについても別海町と検討 を進め今後設置される予定となっております。

	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2	0	0	・希望の聞き取りや意見の擦り寄せが行われているのは良い。 ・年齢に合わせた療育を行ってくれています。	・保護者様のお話を丁寧にお聴きしたり、お子さんの行動を観察しながら、それぞれのお子さんの発達段階や特性に応じた支援を今後も継続していきたいと思います。 ・お子さんの発達の段階に合わせた療育支援をさせていただいております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	0	・下の子の言葉の遅れを心配していたが、改善された。	意識して関わってくださりありがとうございます。にこっととご家庭の関わり両方
	8	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	0	0	・活動の内容や声かけの際に息子が興味を持てるように工夫してくださっていることが伝わります。いつもありがとうございます。	・お子さんの興味に合わせて、課題の設定をさせていただいています。保護者様に療育支援にご協力いただけていることで、活動できている面も多くあります。ありがとうございます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他のこどもと活動する機会がありますか。	21	3	5	4		・事業所の運営上、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会を設けることが難しいため、ご了承ください。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0	・生年月日ではなく、満年齢で誤った負担額の説明を受けました。我が家は分かっていたので大丈夫ですが、NGのお宅もあると思います。	・契約時のご説明に不備があり、大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後は、十分に確認しご説明申し上げるよう徹底してまいりたいと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	1	0	・一つ一つ丁寧に説明してくれて助かりました。	・保護者様の個別支援計画に対してのご希望をしっかりと伝えてくださるので、一

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	27	2	3	1	・担当の先生はもちろん、他の職員の方々からゆっくりじっくり適切な支援について教えてもらえる時間はいつもない気がしている。 ・療育に参加する度に、色々と教えてくれるので勉強になります。	・ 機会は少ないですが、保護者の学習会の機会を今年度から設けております。皆さんが参加できる日程や回数を増やすなどの工夫を検討していきたいと思います。 ・ ゆっくりと職員とお話ができる時間の確保ができておらずご不便をおかけしております。お子さんの療育とは別の日であれば面談を設定することもできます。お気軽にお申し出ください。 ・ いつも療育にご協力ありがとうございます。にこっとの特色である親子合同の療育に意義を感じていただけているようで職員としてもありがたく思います。
	13	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、こどもの発達状況、課題について共通理解を持てていると思いますか。	29	3	1	0	・ もう少し話をする機会が多くほしい。 ・ 子供たちが遊んでいるときに、意見交換会のような形でお話しております。	・ ゆっくりと職員とお話ができる時間の確保ができておらず、ご不便をおかけしております。お子さんの療育とは別の日であれば面談を設定することもできます。お気軽にお申し出ください。 ・ お子さんたちがホールで遊んでいるときのごくわずかな時間で申し訳ないですが、お話ししてくださりありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	29	3	1	0	・ 小さな相談でも親身になってもらえて助かっています。 ・ ありがたい支援だと思い、よく子育ての質問をしています。	・ 保護者様から本人の様子を教えていただくことで、お子さん本人の困り感の解消の糸口を見つけたり、療育のヒントになることがあります。保護者様から発信していただけてこちらも気づくことができおり、一緒に考えることができます。 ・ 保護者様から質問して下さることで職員も気づくことが多いので、助かります。ありがとうございます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	22	5	1	5	・ 参加したことがない。	・ 今年度から保護者会を8月と11月に開催させていただき保護者同士の交流の機会を設定しています。次年度も皆様が参加できるような日程調整や回数の確保など工夫していきたいと思います。

	16	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	1	2	・進学について相談すると教育委員会とやりとりしてもらえて助かりました。 ・お聞きした内容が良くなかったのか、答えていただいていない質問がある。 ・利用者に対しては十分していただいているが、利用者以外の方の相談については情報があまりなく、クローズドな印象がある。	・就学を控えているお子さんについて、教育委員会とは連携を図りデイの様子をお伝えし共有させていただいております。 ・保護者様からご質問いただいたのにお答えできていないとのことで、大変申し訳ありません。お電話やライン等で、担当以外のスタッフへ相談することも可能です。療育とは別の日で面談も設定できますので、お気軽にお申し出ください。 ・デイを利用しているお子さん以外の相談については、町の子育てガイドブックや保健センターからもご紹介していただくなど連携させていただいており、毎週水曜日に相談日を設定し、乳幼児から小・中・高校生までのお子さんの相談を随時受け付けております。その相談の内容などは個人情報になりますので公表することはできませんが、多くのご相談を承り対応させていただいております。しかしデイ利用の保護者様に十分にご存じいただけてなかったとのことなので周知の方法が十分かどうか検討していきたいと考えています。
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	4	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	4	5	・知らされたことがない。 ・ホームページはどこで見れますか？	・当センターでは、毎月のお便りで、療育の予定や行事予定等をお伝えしております。自己評価結果は、「北海道社会福祉事業団」のホームページで公開しております。 ・「北海道社会福祉事業団」と検索していただくと、当法人のホームページをご覧いただくことが可能ですが「にこっと」単独でのホームページは作成しておりません。「ふれあい通信」というなかしべつ地域生活支援センターとして発行している通信を年に数回発行しており、デイ内にて掲示しておりますが、皆様にわかりやすく周知できるよう通信の掲示の仕方について工夫していこうと思います。各家庭への郵送は実施しておりませんのでご了承ください。
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4	3	12		
	22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	0	・最初に比べてできる事もやる気もついてきて通所させてもらえて良かったなと思います。 ・休ませたくないぐらい楽しんでます！	・お子さんが安心して通うことができ、「できる・わかる」活動を増やしていけるよう職員一同心掛けていきたいと思います。 ・お子さんが「楽しい！」と感じられる活動を工夫し、今後も支援を継続していきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	1	・毎年暑くなっているので遊び場でもエアコンを設置してほしい。	・令和8年度、ホールにエアコンを設置する予定となっております。