

放課後等ディサービス保護者等からの事業所評価の集計表（公表）

公表年月日 令和8年3月29日

事業所名 放課後等ディサービス とらいあんぐる 保護者数（児童数） 21 人 （ 22 人 ） ／ 回答数 19 人 回収率 90.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合 計	確 認	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	17	1	1	0	19	○		活動スペースについては、段差や視角に意識しながら、配置の工夫や、職員の立ち位置も考えながら安全対策を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	19	○		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	11	8	0	0	19	○		入口付近には、踏み台やスロープなどで転倒への安全対策は行っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	19	0	0	0	19	○		・ 日々の利用の中での変化や引継ぎ、また面談でのご家族のニーズに合わせて作成しております。今後も寄添う気持ちを忘れず共通認識を持ちながら作成に努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	19	○		・ 繰り返し行う事で達成感に繋げられる事を目標にする事もありますが、内容をレベルアップしてみたり、個別で取り組むなど職員間で考えながら支援の向上に向けていきたいと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	3	0	19	○		・ 中々交流の機会はありませんが、屋外活動などで他校の児童と交流する機会があります。
保 護 保 護 者 へ の 説 明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	19	○		・ 見学时や契約時にご説明させていただいているほか、必要に応じて電話での対応や口頭だけではなく書面でのご説明も行いながら安心感が持てるよう努めております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	19	○		・ 送迎の場面を通じて引継ぎはしていますが、時間に限りがあるため、必要に応じて面談や電話などで対応させていただいているほか、職員間でも共有を図りながら支援に努めさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	19	0	0	0	19	○		・ 状況に応じて声掛けをさせて頂きながら、お話をお聞きし支援に繋げられるよう努力しております。
	⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携を支援されているか	5	11	3	0	19	○		・ 子ども達の活動の様子を見て頂けるような参加日常的な事を今後検討していこうと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0	0	19	○		・ 苦情があった場合には、信頼関係構築に努めさせていただきます。

放課後等ディサービス保護者等からの事業所評価の集計表（公表）

公表年月日 令和8年3月29日

事業所名 放課後等デイサービス とらいあんぐる

保護者数（児童数） 21 人 （ 22 人 ） ／ 回答数 19 人 回収率 90.5%

[illegible]